

LỊCH CẢNG DÂN KHI XÂY DỰNG Ô TH THÔNG MINH

ThS. Nguyễn Thế Ngọc¹

Trong bối cảnh áp dụng Cách mạng công nghiệp 4.0, việc xây dựng đô thị thông minh trở thành xu hướng tất yếu vì các đô thị, nhất là những thành phố lớn trên thế giới đang nhả nhiệt tại Việt Nam.

Hiện nay, trên thế giới vẫn chưa có một mô hình thành phố xây dựng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo hoàn chỉnh, nâng cao tiêu chuẩn cuộc sống đô thị, cải thiện chất lượng phục vụ của chính quyền thành phố và sử dụng hiệu quả các nguồn nhân lực, tài nguyên thiên nhiên.

Ngày 01-8-2018, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Quyết định số: 950/QĐ-TTg về phê duyệt Kế hoạch Phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 – 2025. Với mục tiêu tổng quát là: *Phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam hướng tới tăng trưởng xanh, phát triển bền vững, khai thác, phát huy các tiềm năng và lợi thế, nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực; khai thác tối ưu hiệu quả tài nguyên, công nghệ, nâng cao chất lượng cuộc sống, ứng dụng công nghệ số và đổi mới trong các lĩnh vực, cá nhân, người dân tham gia hiệu quả nghiên cứu, đầu tư xây dựng, quản lý phát triển đô thị thông minh; hạn chế các rủi ro và nguy cơ tiềm ẩn; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và các dịch vụ đô thị; nâng cao sức cạnh tranh của nền kinh tế, hiệu quả quốc gia².*

Tại Thành phố Hồ Chí Minh – một trong những đô thị lớn của cả nước, ngay từ năm 2017, nhận thức rõ tầm quan trọng của việc xây dựng đô thị thông minh, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh đã ra Quyết định số: 6179/QĐ-UBND ngày 23 tháng 11 năm 2017 về phê duyệt Kế hoạch “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017 – 2020, tầm nhìn đến năm 2025”. Với việc ưu tiên cao nhất là: Phát triển kinh tế của thành phố, phù hợp với các định hướng phát triển của thành phố tại Nghị quyết số: 16-NQ/TW ngày 10 tháng 8 năm 2012 của Bộ Chính trị và nghị quyết của Hội đồng thành phố Hồ Chí Minh lần thứ X nhiệm kỳ 2016 - 2020. Trong đó, các

¹ *Giảng viên Khoa Quản lý hành chính, Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh*

² *Quyết định số: 950/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch Phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 – 2025.*

thực hiện sự là vấn đề tiếp thu các nguồn lực của thành phố bao gồm nguồn nhân lực, tài nguyên, công nghệ, và trí tuệ trung tâm của thành phố (là nòng cốt trung tâm nguồn vốn, giao dịch, hàng hóa, tài chính v.v của vùng) và thúc đẩy dân chúng có sự nhứt tề cao.

Việc xây dựng đô thị thông minh là việc ứng dụng công nghệ các giải pháp công nghệ thông tin trên tất cả các lĩnh vực kinh tế xã hội, nó đem lại lợi ích cho người dân các mặt cụ thể như sau đây:

Lĩnh vực giao thông:

- Người dân có thể nghỉ ngơi thoải mái khi hành khách công nghệ cao, xuyên suốt và liên thông.

- Giải pháp thu phí thông minh, xe thông minh giúp người dân thuận lợi trong việc đi/ về xe.

- Dự luật về giao thông và thông tin đường bộ giao thông đóng vai trò rất quan trọng trong việc giúp người dân và doanh nghiệp tìm kiếm trình đi chuyên phục vụ, giúp giảm ùn tắc; cho phép người dân tham gia giám sát các hoạt động liên quan đến giao thông như doanh nghiệp vận tải, hàng không, công trình,...

- Kênh thông tin tác động tích cực với người dân như các tin báo, đóng góp, phản hồi về tình hình giao thông, các vụ phạm lỗi nghiêm trọng, các sự cố tai nạn, hình phạt xử lý giao thông... tạo niềm tin cho việc xử phạt, khắc phục; người dân có thể sử dụng tuyên truyền giáo dục ý thức cho người dân.

Lĩnh vực y tế

- Bản án internet cho phép người dân truy cập bệnh tật bệnh nhân thông tin để xem, lưu trữ và chia sẻ với người thân bệnh nhân... Các hình thức lưu trữ y tế dự liệu về tình hình sức khỏe và lịch sử khám chữa bệnh của người dân cho phép bác sĩ truy cập dễ dàng theo thời gian thực, cho phép chia sẻ giữa các bệnh viện. Đó là công tác khám chữa bệnh thực hiện nhanh chóng, người bệnh không phải làm lại các thủ tục xét nghiệm, bác sĩ không mất thời gian tra cứu thông tin của người bệnh từ các hồ sơ bệnh án. Chất lượng khám chữa bệnh sẽ được nâng cao, các sai sót y khoa sẽ giảm thiểu.

- Các dữ liệu về tình trạng y tế, chẩn đoán và điều trị y tế, an toàn thuốc, dịch bệnh, y tế dự phòng... có thể được chia sẻ để dự đoán và phòng ngừa bệnh tật.

thông tin cho người dân công nghệ tạo cơ hội kinh doanh mới. Dữ liệu mở cho phép người dân giám sát các cơ sở khám chữa bệnh, các ứng dụng y học sáng tạo tại các phòng khám tư nhân.

- Các thiết bị đeo thông minh IoT có thể tích hợp khai thác dữ liệu cho việc giám sát sức khỏe thể xác, kết hợp với các hình thức phân tích giúp dự báo về tình hình diễn biến của bệnh nhân. Các hình thức ghi nhận thể xác giúp bệnh nhân tích lũy dữ liệu mà vẫn nhận được sự khám chữa bệnh và tận hưởng sức khỏe thoải mái.

- Cung cấp thông tin internet ngành y tế và cung cấp thông tin dữ liệu cho người dân và tất cả những các ý kiến phản hồi.

Lĩnh vực an toàn thể chất

- Người dân dễ dàng tiếp cận các thông tin về sức khỏe và sinh an toàn thể chất, đó là giá trị của các nguy cơ rình rập an toàn thể chất của các cơ sở kinh doanh thể chất trước khi lựa chọn sử dụng. Đồng thời các giải pháp ứng dụng cho phép người dân có thể truy cập các nguồn các ảnh hưởng thể chất có thể yên tâm hơn.

- Cung cấp các kênh thông tin tương tác nâng cao vai trò của người dân trong việc ghi nhận và phản hồi các trường hợp vi phạm các quy định an toàn thể chất (kết hợp với việc tra cứu dữ liệu mở cho phép nêu trên).

- Doanh nghiệp sản xuất chế biến kinh doanh thể chất công nghệ tạo cơ hội kinh doanh mới trong việc ứng dụng công nghệ qua các thiết bị di động trực tuyến.

Lĩnh vực môi trường

- Khi thành phố giám sát chất lượng môi trường theo thời gian (ngày) thì sẽ nhanh chóng hơn có các biện pháp xử lý các tiêu chuẩn môi trường sống của người dân.

- Thành phố có thể cung cấp dữ liệu về chất lượng môi trường người dân thấy được tình hình cụ thể của các chất qua thời gian.

- Các ứng dụng công nghệ thông tin hàng công nghệ thông tin internet, ứng dụng di động kết hợp với dữ liệu mở cho phép của các doanh nghiệp, nhà máy, xí nghiệp... sẽ giúp kết nối một cách nhanh chóng giữa người dân và chính quyền cung cấp thông tin, thông số chất lượng môi trường và nhận phản hồi, tin báo của người dân về các hành vi xâm phạm môi trường.

x rác, x th i trái quy nh, qua ó góp ph n nâng cao hi u qu qu n lý c a chính quy n và s b n v ng c a ô th .

L nh v c ch ng ng p

- Các h th ng c nh báo và giám sát ng d ng công ngh thông tin s giúp theo dõi và cung c p các thông tin v dòng ch y và th c hi n c nh báo khi xu t hi n các t h p b t l i cho thành ph nh m a, tri u c ng và m c n c dâng cao áp d ng các k ch b n ng phó phù h p c a h th ng qu n lý tình hu ng kh n c p. Các h th ng trên s giúp cung c p d li u xây d ng b n ng p n c c a thành ph - b n này có th c cung c p d i d ng thông tin d li u m , cho phép ng i dân và doanh nghi p s d ng ch ng gi m thi u tác ng c a ng p n c.

- Các kênh thông tin t ng tác theo th i gian th c gi a chính quy n và ng i dân s giúp các c quan nhà n c cung c p nh ng d báo, c nh báo v kh n ng x y ra ng p c ng nh các thông tin, ki n th c v phòng ch ng, ng phó ng p l t; ng th i cho phép ng i dân ph n ánh tình tr ng ng p b t th ng chính quy n a ph ng th c hi n ki m tra kh c ph c.

L nh v c ngu n nhân l c

- Ng i lao ng và doanh nghi p s h ng l i t vi c nâng cao ch t l ng d báo ngu n nhân l c - sinh viên ra tr ng s c trang b các k n ng phù h p v i nhu c u s d ng lao ng, có c h i cao tìm c vi c làm úng v i ngành ngh ào t o; doanh nghi p s tìm c ngu n cung ng lao ng phù h p v c s l ng l n ch t l ng. Ngoài ra, các c s d li u cùng công c công ngh thông tin s n gi n hóa công vi c và nâng cao ch t l ng qu n lý v ngu n nhân l c và th tr ng lao ng cho các c quan qu n lý nhà n c liên quan.

- Các công c giáo d c ào t o tr c tuy n ngày càng ph bi n s h tr cho nh h ng xây d ng xã h i h c t p. Vi c nâng cao hi u bi t v công ngh thông tin cho ng i dân, h ng n ô th thông minh và công dân thông minh s em l i l i ích tr c ti p cho chính c ng ng dân c . Công ngh thông tin c ng s óng vai trò ch ch t trong công tác này thông qua các h th ng h c t p t xa qua m ng t i các Trung tâm h c t p c ng ng c a các ph ng xã.

- D li u m v giáo d c cho phép ng i dân và doanh nghi p giám sát ch t ch ch t l ng ào t o c a các c s giáo d c, tr ng l p. Các hình th c

tăng tác số báo tử hình thành, ví dụ như hình thức liên lạc internet trao đổi giữa phụ huynh học sinh và nhà trường.

Lĩnh vực an ninh trật tự

- Ngăn chặn và doanh nghiệp cảnh sát sinh sống và làm việc trong môi trường an toàn, an ninh cao.

- Các cơ sở dữ liệu số hóa công sở phục vụ cho công tác cải cách hành chính, Công thông tin internet Công an thành phố cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên, thông qua số kênh video giúp nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân khi không còn phải photo nhiều giấy tờ như chứng minh nhân dân, hộ khẩu, in tay các mẫu và thủ tục hiện nay.

- Vai trò tham gia của người dân trong đô thị an toàn sẽ nâng cao nhận thức trên các kênh thông tin đa dạng, tăng tác theo thị trường thành phố thông báo, góp ý về những sự kiện công nghệ như mạng xã hội, xu hướng công nghệ đô thị. Việc người dân tham gia vào việc bảo vệ an ninh, an toàn sẽ góp phần nhanh chóng giúp cải thiện chất lượng phục vụ, dịch vụ đô thị, tạo nên thu nhập cao của người dân và chính quyền thông qua số mở rộng cho sự phát triển bền vững của đô thị.

Lĩnh vực chính quyền internet

- Hệ thống dịch vụ công trực tuyến tập trung đa dạng về hình thức truy cập sẽ giúp thu hút người dân, tổ chức, doanh nghiệp cùng tham gia các hoạt động của các cơ quan nhà nước, cho phép công dân truy cập vào mọi thủ tục hành chính và những quy trình mà có thể thực hiện được toàn bộ các giao dịch về Chính quyền. Người dân và các tổ chức đa dạng tiếp cận thông tin của chính quyền các cấp, thông tin bí mật và giấy tờ và hàng ngàn yêu cầu thủ tục hành chính, đa dạng thực hiện các dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, 4, thanh toán internet, tích hợp kỹ thuật internet. Hệ thống số hóa và có tính pháp lý, minh bạch hóa, người dân có thể theo dõi kết quả xử lý hồ sơ và nhận kết quả trực tuyến.

- Các kênh giao tiếp bằng công nghệ thông tin tăng cường sự kết hợp chặt chẽ giữa chính quyền, doanh nghiệp và người dân, cho phép mở rộng hợp tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trong việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ lẫn nhau, kết nối giữa các hệ thống thông tin của chính quyền với các doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp tư nhân nhằm thu nhập tín dụng trong quá trình kiểm tra, báo cáo. Chính quyền khuyến khích, tạo điều kiện cho các công

ty kh i nghi p s d ng d li u m cung c p các d ch v , ti n ích cho ng i dân và t ch c.

L nh v c ch nh trang và phát tri n ô th

- Vi c quy ho ch h p lý s gián ti p t o môi tr ng s ng n nh phù h p cho ng i dân. Các d li u m v quy ho ch ô th cho ng i dân có th truy c p và tìm thông tin m t cách nhanh chóng trong các giao d ch, y m nh tính minh b ch và ti t ki m th i gian, chi phí cho ng i dân.

- Các kênh t ng tác s (ng d ng di ng) cho phép ng i dân tham gia giám sát tình hình xây d ng tuân th quy ho ch, t giác các hành vi l n chi m lòng l ng, xây d ng trái phép, l n chi m kênh r ch...

L ích c a ô th thông minh xét cho cùng là mang l i cu c s ng h nh phúc h n cho ng i dân trên c s t o i u ki n cho h ti p c n d ch v t th n, kinh t phát tri n b n v ng trong s hài hòa gi a môi tr ng t nhiên và xã h i ngày càng an toàn, lành m nh.

TÀI LI U THAM KH O

1. UBND Thành ph H Chí Minh (2017), *Quy t nh s : 6179/Q - UBND ngày 23 tháng 11 n m 2017 v phê duy t án “Xây d ng Thành ph H Chí Minh tr thành ô th thông minh giai o n 2017 – 2020, t m nhìn n n m 2025”*.

2. Th t ng Chính ph (2018), *Quy t nh s : 950/Q -TTg ngày 01 tháng 8 n m 2018 v phê duy t án Phát tri n ô th thông minh b n v ng Vi t Nam giai o n 2018 – 2025, nh h ng n n m 2030*.

3. <https://doimoisangtao.vn/news/2017/10/9/phn-1-tng-quan-v-th-thng-minh-smart-city>